



Vendita e Assistenza tecnica qualificata

Fotocopiatrici, fax, multifunzioni, registratori di cassa, bilance, commercio elettronico  
Arredi per l'ufficio e comunità, personal computer, software e accessori, materiale di consumo

Sede: Via Incoronata, 67 - 70016 Noicàttaro (BA) Tel/Fax 080 4782213  
Sito WEB: [www.srtecnologie.it](http://www.srtecnologie.it) - E-MAIL: [info@srtecnologie.it](mailto:info@srtecnologie.it)

## MODULO RICHIESTA RMA

(da inviare tramite fax o e-mail)

FAX 080 4782213

[assistenza@srtecnologie.it](mailto:assistenza@srtecnologie.it)

RMA N° \_\_\_\_\_  
(Numero assegnato)

Ragione sociale:		Data:
Tel.:	Fax:	Referente:
E-mail:		Firma:

Numero di serie:	Articolo:
Descrizione:	
Difetto riscontrato e/o motivo del reso, informazioni utili:	
Il difetto si presenta: <input type="checkbox"/> a freddo <input type="checkbox"/> a caldo <input type="checkbox"/> Casualmente <input type="checkbox"/> Costantemente	
Documento di acquisto: <input type="checkbox"/> Fattura n. _____ <input type="checkbox"/> Scontrino fiscale n. _____	Data di acquisto:
<input type="checkbox"/> Si richiede preventivo di spesa per strumento fuori garanzia. <b>NOTA BENE:</b> Se il preventivo non sarà accettato, vi saranno in ogni caso addebitati € 50,00 per diagnostica e gestione in aggiunta alle spese del trasporto di reso.	

**Attenzione! Il materiale reso senza la chiara indicazione del numero di RMA sul DDT sarà, nostro malgrado, respinto al mittente.**

### AVVERTENZE

1. La richiesta di riparazione deve essere trasmessa alla "SR - Tecnologie per l'ufficio" tramite la presente scheda compilata. La "SR Tecnologie per l'ufficio" comunicherà quanto prima possibile il numero di RMA (Return Material Authorization), da indicare sul Documento di Trasporto che accompagna il prodotto.
2. **Per i prodotti in garanzia** il cliente sostiene le spese di trasporto per far pervenire il prodotto guasto alla nostra sede e dopo la riparazione le spese di trasporto relative al rientro al cliente vengono sostenute dalla "SR - Tecnologie per l'ufficio".
3. **Per i prodotti fuori garanzia** le spese di trasporto dal cliente a "SR - Tecnologie per l'ufficio" e viceversa sono a carico del cliente.
4. A riparazione eseguita, il cliente verrà avvertito tramite conferma di riparazione che il prodotto è pronto, insieme al costo della riparazione e del trasporto.
5. La garanzia non si applica in casi di avaria o rottura causata dal trasporto, per errata o cattiva installazione del prodotto, mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento, lacerazione o asporto delle etichette riportanti il numero di serie del prodotto.

INDIRIZZO A CUI SPEDIRE IL MATERIALE  
**SR - Tecnologie per l'ufficio**  
Via Incoronata, 67  
70016 Noicàttaro (BA) – ITALY